

Tilsynsrapport

Tilbud: ASPA

Dato for tilsyn: 18/8/2020

Tilsynsenhed: Staben, Borgercenter Voksne



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	2
Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner	6
Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter.....	8
Tema 2 - Selvstændighed og relationer.....	9
Tema 3 - Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	10
Tema 4 - Borgernes selv- og medbestemmelse	11
Tema 5 - Organisation, ledelse og økonomi.....	12
Tema 6 - Personalekompetencer	13
Tema 7 - Sundhed, sundhedsfremme og trivsel.....	14
Tema 8 - Fysiske rammer	15

Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

Temaer	
1	Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter
2	Selvstændighed og relationer
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater
4	Borgernes selv- og medbestemmelse
5	Organisation, ledelse og økonomi
6	Personalekompetencer
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel
8	Fysiske rammer

Hvert tema rummer følgende tre elementer:

- Politisk og organisatorisk ramme for temaet med udgangspunkt i Socialstrategien
- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

Vurdering

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:




- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider
- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

Stjerneangivelse

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

		
<p>Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter.</p>	<p>Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter.</p>	<p>Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring.</p> <p>Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.</p>

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Der skelnes mellem ikke-bekymring og bekymring afhængigt af karakteren og alvoren af de udfordringer, der knytter sig til det eller de opmærksomhedspunkter, der gives. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

Høring

Tilsynsrapporten sendes i faktisk høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

Offentliggørelse

Det anbefales, at tilbuddet lægger tilsynsrapporten på Tilsynsportalen.

Oplysninger om tilbud og tilsyn

Tilbuddets navn	ASPA
Adresse	Kapelvej 55 og Griffenfeldsgade 35, 2200 København N
Tilbudsleder	Kristina Bodenhoff
Afdelinger	- Kapelvej (struktureret samværstilbud, åbent og anonymt samværstilbud) - Griffenfeldsgade (AskovFondens café, ASPAs uddannelsesstøtte og lektiecafé, ASPAs kognitive kursusforløb og individuelle samtaleforløb)
Pladser i alt	
Målgruppe	Psykisk sårbare
Links til intra- og hjemmeside	www.askovfondenssocialpsykiatri.dk
Link til Tilbudsportalen	
Anvendt materiale	Brugerstatistik, aktivitetsplan, data om sygefravær og personalegennemstrømning, brugertilfredshedsundersøgelse, forrige tilsynsrapport
Tidsrum for tilsyn	9-16
Deltagere	Kristina Bodenhoff (leder), Bjørn (medarbejder), Marianne (medarbejder), Annette (medarbejder), Henriette (medarbejder), Adam (medarbejder), Klara (praktikant), 3 brugere
Tilsynskonsulenter	Mie Madsen og Mille F. Gartmann
Økonomi: budget/regnskab	Godkendt 2020

Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau		
Tema		Stjerne
1	Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter	
2	Selvstændighed og relationer	
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	
4	Borgernes selv- og medbestemmelse	
5	Organisation, ledelse og økonomi	
6	Personalekompetencer	
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel	
8	Fysiske rammer	
Samlet vurdering		
<p>ASPA er et aktivitets- og samværstilbud under Askovfonden, der, gennem en lang række tilbud, understøtter og fremmer forskellige kompetencer hos brugerne. Der er mulighed for at deltage i gruppeforløb, individuelle samtaleforløb, NADA-forløb, IT-kurser, ture ud af huset, motionshold, aktiviteter i det strukturerede samværstilbud eller samvær i det åbne, anonyme samværstilbud. For at deltage i det strukturerede samværstilbud skal brugerne til en samtale med en medarbejder, og sammen laves der en kontrakt på, hvor ofte og hvor længe borgeren skal komme i tilbuddet. Derudover kan man få beskæftigelse i caféen eller genbrugsbutikken samt få støtte til studie, økonomi og jobsøgning. Gennem kursusforløb i fx kognitionstræning, assertionsteknik, selværdsøvelser og konflikthåndtering fremmes mental sundhed og selvudvikling, ligesom de ovenfor nævnte tilbud på forskellige måder understøtter brugernes selvstændighed og hverdagsliv både på og uden for tilbuddet. ASPAs aktiviteter vurderes at være meningsfulde for brugerne.</p> <p>Tilsynsteamet oplever, at der i de ovennævnte aktiviteter, skabes gode rammer for fællesskab og netværksdannelse for psykisk sårbare borgere. Tilsynsteamet taler under tilsynet med 5 brugere, der alle oplever, at dette fællesskab er med til at mindske deres ensomhed og at give dem noget at stå op til. Medarbejderne fortæller, at der lægges vægt på at være opsøgende over for alle brugere i forhold til at aktivere dem i fællesskabet og aktiviteterne. Derudover arbejdes der med at skabe forståelse og tolerance over for brugernes forskelligheder. Tilsynsteamet talte desuden med et par ældre, der før var kommet i Rantzausgade, men som nu deltager i aktiviteterne på Kapelvej.</p>		

Leder og medarbejdere arbejder målrettet med at have en flad organisationsstruktur og tilsynsteamet oplever et dynamisk forhold mellem leder og medarbejdere, hvor en feedbackkultur er indarbejdet. Feedbackkulturen kommer til udtryk ved at der i alle led i organisationsstrukturen gives tilbagemeldinger ift. hvordan det faglige arbejde fungerer og udvikles. Leder, medarbejdere og brugere fortæller om en arbejdsplads, hvor der er kort fra idé til handling.

Brugere fortæller, at denne flade struktur i organisationen er karakteristisk for tilbuddet, og strukturen understøtter respekt og værdighed mellem brugere og medarbejdere. Denne kultur er også et vigtigt element i forhold til brugernes selv- og medbestemmelse. Mere formelt sikres brugernes selv- og medbestemmelse gennem brugerrådet på Kapelvej, café- og butiksmøderne i Griffenfeldsgade, forventningsafstemninger i gruppeforløbene og gennem brugen af FIT, som giver mulighed for at justere indsatsen løbende i forhold til brugerens behov og ønsker. FIT bruges ifm. gruppeforløb samt i det strukturerede samværstilbud. Derudover nævner både medarbejdere og brugere, at medarbejderne er meget opmærksomme og imødekommende over for brugernes idéer.

Leder og medarbejdere italesætter et ønske om at skabe mangfoldighed på tilbuddet. Denne mangfoldighed kommer bl.a. til udtryk i en medarbejdergruppes forskellige uddannelser samt ved de mange medarbejdere i flexjob, med brugerbaggrund og i arbejdsprøvning. Tilbuddets medarbejdere har et fælles fagligt fundament i brugen af FIT og assertiv kommunikation, ligesom flere gør brug af en kognitiv og narrativ tilgang. Derudover har medarbejderne været på kursus i psykisk førstehjælp og Åben Dialog. Der er et ønske om at øge brugen Åben Dialog. Åben, som redskab til at styrke brugernes netværk i og uden for tilbuddet. Tilsynsteamet vurderer, at medarbejdergruppens har relevante kompetencer i forhold til at skabe et meningsfuldt tilbud til målgruppen.

ASPA har fokus på dokumentation. Tilbuddet anvender et dokumentationsværktøj kaldet AIM, som Aaskovfonden selv har udviklet. Med dette værktøj holdes der, ifm. gruppeforløb, tre statusmøder med deltagerne, sådan at en evt. udvikling kan dokumenteres. Tilbuddet arbejder også med at implementere brugen af AIM på den anonyme del af tilbuddet. Her kan metoden bruges i samtaler med borgerne i bestemte perioder for at indsamle data om målgruppen.

Tilsynsteamet havde opmærksomhedspunkter under tema 2, 6 og 8. Dette uddybes under de enkelte temaer i rapporten.

Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

Politisk og organisatorisk ramme

I Socialstrategiens vision om "Et selvstændigt liv" og fokusområdet "En meningsfuld hverdag, uddannelse og beskæftigelse" lægges der vægt på, at borgerne har en hverdag, hvor de er en del af et socialt fællesskab og oplever at bidrage med noget til andre. Vi har fokus på, at alle borgere i Københavns Kommune har noget meningsfuldt at stå op til, som giver dem energi og motiverer dem til at kunne mestre mere selv. Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter forstås i Socialstrategien, som en vigtig del af et meningsfuldt liv. I Socialforvaltningen sørger vi derfor for, at vi sammen med borgerne undersøger relevante muligheder for uddannelse, beskæftigelse og/eller aktiviteter for den enkelte, og dette gør vi med udgangspunkt i borgerens interesser, ressourcer og behov.

Formål med temaet

- At borgerne har mulighed for at leve et så værdigt og meningsfuldt liv som muligt på egne præmisser
- At borgerne har et sammenhængende hverdagsliv, hvor de oplever at leve et liv, som hjælper dem til at udnytte deres potentiale samt opretholde og/eller udvikle deres kompetencer
- At arbejdet med uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter bidrager til at skabe mulighed for, at borgerne kan danne relationer og netværk samt indgå i samfundets fællesskaber på en måde, som er meningsfuld for borgerne

Målepunkter

- a) Borgerne trives og oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv både på og uden for tilbuddet
- b) Sammen med de enkelte borgere forholder tilbuddet sig til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen
- c) Borgerne har mulighed for at udnytte deres potentiale og ressourcer på en måde, som bidrager til, at de opretholder og/eller udvikler egne kompetencer

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets forslag til videre arbejde

Tema 2 - Selvstændighed og relationer

Politisk og organisatorisk ramme

I Socialstrategiens vision om "Et selvstændigt liv" sættes fokus på, at alle borgere har mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt på egne præmisser. I Socialforvaltningen arbejder vi bl.a. med, hvordan teknologiske og praktiske hjælpemidler kan bidrage til, at borgerne kan opnå mere selvstændighed. I Socialforvaltningen har vi også fokus på, hvordan borgerne i fremtiden og i endnu højere grad end i dag, har mulighed for at støtte hinanden i at mestre livet, eksempelvis igennem brugerorganisationer og peer-to-peer. Endvidere lægges der med fokusområdet "Øget mestring og selvhjulpenhed" vægt på, hvordan borgernes egne ønsker og behov altid er Socialforvaltningens fokus, når vi samarbejder med borgerne om at undersøge, hvordan det for ham eller hende er relevant og meningsfuldt at arbejde med selvstændighed. I Socialstrategiens vision om "Et værdigt liv" og fokusområdet "Netværk og fællesskaber" lægges der derfor vægt på, at vi i Socialforvaltningen samarbejder med borgerne, deres netværk samt lokal- og civilsamfund om at understøtte borgernes identitet, sikkerhedsnet og relationer. På denne måde har vi fokus på at forebygge ensomhed og bidrage til borgernes livskvalitet.

Formål med temaet

- At tilbuddenes indsatser fremmer borgernes sociale, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for leve et socialt og selvstændigt liv
- At indsatserne bidrager til at skabe muligheder for, at borgerne kan styrke livskvalitet gennem meningsfulde relationer og netværk
- At indsatserne bidrager til, at borgernes eventuelle oplevelse af ensomhed mindskes

Målepunkter

- a) Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed, selvhjulpenhed
- b) Tilbuddet tilbyder sociale aktiviteter, som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed. Samtidig støttes borgerne i at opretholde og/eller udvikle deres sociale kompetencer
- c) Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes livskvalitet

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema



Opmærksomhedspunkter

1. Tilbuddet kan med fordel arbejde på i højere grad at understøtte borgernes deltagelse i aktiviteter og fællesskaber i lokal- og civilsamfund. (2C)

Tilbuddets forslag til videre arbejde

1. Det foreslås at gøre brug af den lokale kirkes faciliteter og aktiviteter, at opgradere på frivillighedsområdet samt at indføre en brugerfølgeordning, idet det kan være en udfordring at frigøre personale til dette.

Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

Politisk og organisatorisk ramme

Med visionen om "Sund og fagligt stærk organisation" og fokusområdet "Videndeling og faglig udvikling" vægter Socialstrategien, at vi undersøger og udvikler vores tilgange, metoder og arbejdsgange, så de virker efter hensigten og i takt med nyeste viden og teknologi både i og uden for kommunen. I Socialforvaltningen lægger vi også vægt på at sprede de gode resultater, og vi har fokus på at anvende feedback som en metode til videndeling og udvikling af vores faglighed. Med Socialstrategiens fokus på "Samarbejde med andre aktører" er vi én blandt flere aktører, og derfor undersøger vi sammen med borgerne, om det giver mening at inddrage og indgå samarbejde med fx netværk, civil- og lokalsamfund og/eller uddannelsestilbud, så der skabes en koordineret, rettidig, sammenhængende og professionel indsats.

Formål med temaet

- At der arbejdes ud fra en helhedsorienteret tilgang, som styrker sammenhængen mellem borgernes behov og ønsker og tilbuddets valg af tilgange og metoder
- At medarbejderne arbejder ud fra et reflekteret fælles fagligt fundament, som bidrager til en fælles forståelse af formålet med indsatserne, og hvordan de valgte tilgange og metoder bidrager til positive resultater for borgerne
- At der kontinuerligt arbejdes med dokumentation som et aktivt redskab til videndeling, der bidrager til kvalificering og udvikling af de faglige indsatser
- At indsatserne bidrager til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge

Målepunkter

- a) Tilbuddets indsatser tager afsæt i et reflekteret valg af anerkendte tilgange og metoder med udgangspunkt i klare beskrivelser af målgruppen og målgruppens behov
- b) Tilbuddet følger systematisk op på udbyttet af de faglige indsatser, og den viden, som opfølgningen bidrager med, anvendes til løbende udvikling af indsatserne
- c) Tilbuddets faglige indsatser afspejler en helhedsorienteret tilgang, hvor lokal- og civilsamfund inddrages, hvor det giver mening for borgerne
- d) Tilbuddet forebygger og håndterer eventuel vold, overgreb, konflikter og magtanvendelse på en måde, der tilgodeser borgernes og medarbejdernes tryghed og sikkerhed

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets forslag til videre arbejde

Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

Politisk og organisatorisk ramme

Med Socialstrategiens vision om "En helstøbt og langsigtet løsning" er et fokusområde, at løsninger findes "Sammen med borgeren". Det betyder bl.a., at vi er opmærksomme på, at borgernes ønsker, behov og kompetencer kan ændre sig, og at borgeren er ekspert i sit eget liv. Det betyder også, at borgeren altid mødes med tillid og på borgerens egne præmisser. I Socialforvaltningen forholder vi os derfor løbende til borgernes ønsker, behov og kompetencer, når vi tilrettelægger og udvikler vores indsatser sammen med borgerne. I Socialforvaltningen arbejder vi også på en måde, hvor vi sørger for, at borgerne har adgang til deres egen sag, og vi stræber altid efter, at borgerne støttes i at kunne forstå de beslutninger, der træffes.

Formål med temaet

- At tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne har mest mulig selv- og medbestemmelse
- At tilbuddet løbende og sammen med borgerne er undersøgende på borgernes potentiale og kompetencer i forhold til selv- og medbestemmelse
- At der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra Socialforvaltningen

Målepunkter

- a) At tilbuddets indsatser og aktiviteter i en så høj grad som muligt udspringer fra borgernes ønsker og behov
- b) Borgerne oplever selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger vedrørende dem selv og til fælles beslutninger om hverdagen inden for tilbuddets rammer
- c) Tilbuddet forholder sig undersøgende til borgernes tilfredshed med tilbuddet gennem brugertilfredshedsundersøgelsen, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets forslag til videre arbejde

Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi

Politisk og organisatorisk ramme

Med Socialstrategiens vision om "En sund og fagligt stærk organisation" peger fokusområdet "Tillidsdagsorden og arbejdsfællesskaber" på, at samarbejdet mellem medarbejdere og ledere er baseret på tillid og en fælles ambition om at skabe meningsfulde løsninger i samarbejde med borgerne. Desuden, at både ledere og medarbejdere i Socialforvaltningen samarbejder om, hvordan kerneopgaven løses inden for de gældende rammer og regler. Socialstrategiens fokusområde "Et sundt og trygt arbejdsmiljø og en sikker drift" vægter, at vi i Socialforvaltningen bedriver fagligt kvalificeret ledelse, som sætter retning og omsætter politiske og organisatoriske rammer til lokal kontekst og praksis. Derudover, at det er et fælles ansvar at have dialog om arbejdsmiljøet, og hvordan der kan skabes trivsel og forebyggelse af sygefravær – til gavn for både borgere og kollegaer.

Formål med temaet

- At tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur
- At det samlede arbejdsfællesskab på tilbuddet er karakteriseret ved et velfungerende samarbejde, som bidrager til, at tilbuddet kan skabe meningsfulde løsninger sammen med borgerne
- At tilbuddet ledes på en måde, der gør, at medarbejdere oplever tydelige forventninger, mål og retning for arbejdet
- Der er sammenhæng mellem tilbuddets takst og kvaliteten af ydelser

Målepunkter

- a) Ledelsen arbejder aktivt for, at tilbuddet er en arbejdsplads, hvor der eksisterer en åben, tillidsfuld og inddragende kultur
- b) Medarbejderne har kendskab til tilbuddets overordnede målsætninger og rammer for arbejdet og er i løbende dialog med ledelsen om kerneopgaven
- c) Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær
- d) Tilbudsportalen er opdateret i forhold til nyeste information om tilbuddet
- e) Tilbuddet arbejder ud fra en aktivitetsplan samt fører besøgs- og brugerstatistik
- f) Tilbuddets økonomi forvaltes på en måde, som afspejler sammenhænge mellem takst, ydelser og kvalitet

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets forslag til videre arbejde

Tema 6 – Personalekompetencer

Politisk og organisatorisk ramme

Med Socialstrategiens vision "En sund og faglig stærk organisation" sættes der fokus på rekruttering og fastholdelse af dygtige medarbejdere og ledere. Endvidere vægtes det, at der skabes muligheder for, at medarbejderne kan bruge og udvikle deres faglige kompetencer. Socialforvaltningen har vi et strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer til at imødekomme borgernes behov både på kort og på langt sigt.

Formål med temaet

- At det samlede arbejdsfællesskab har relevant uddannelse, viden og kompetence til at kunne arbejde med borgernes aktuelle og fremtidige behov
- At medarbejderne oplever sig kompetente til opgaverne, og at tilbuddet arbejder med vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer
- At ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet

Målepunkter

- a) Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden, og ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis
- b) Medarbejdergruppen har den nødvendige viden og faglige kompetence til at møde og støtte borgerne i deres aktuelle og fremtidige behov
- c) Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor ledere og medarbejderne bidrager med deres viden og kompetencer til arbejdsfællesskabet på en måde, som bidrager til fælles læring

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

1. Tilbuddet kan med fordel skabe flere rum til faglige drøftelser og videndeling. (6A/6C)

Tilbuddets forslag til videre arbejde

1. Det foreslås, at der afholdes fælles workshops, når medarbejdere har været på kursus. Dette kan understøtte videndeling og forankring af ny viden i praksis, herunder i forhold til Åben Dialog. Derudover foreslås at etablere en strammere struktur i teammøderne og afholde to temadage årligt.

Tilbuddet har i forvejen et begyndende samarbejde med Grib København omkring FIT. Det forventes, at arbejde videre med dette samarbejde.

Tema 7 - Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

Politisk og organisatorisk ramme

I Socialstrategiens vision "Et værdigt liv" sættes der med temaet "Tryghed og omsorg" fokus på, at Socialforvaltningens indsatser møder borgernes behov for tryghed og omsorg. Herunder at borgerne føler sig anerkendt som mennesker med en plads i samfundet. Socialstrategien rummer også ambitioner om, at vi i Socialforvaltningen samarbejder med borgerne på måder, så de oplever, at Socialforvaltningens indsatser møder deres ønsker og behov for tryghed, sikkerhed, pleje og omsorg, og hvor vi har fokus på både fysisk og mental sundhed. Socialforvaltningen arbejder vi ud fra "Den sundhedsfaglige ramme", hvor der på tværs af målgruppeområder beskrives de krav, der er til de sundhedsfaglige opgaver på Socialforvaltningens tilbud.

Formål med temaet

- At indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed
- At medarbejderne på en etisk forsvarlig måde kan forholde sig respektfuldt og anerkendende ift. borgerne, deres behov og forudsætninger
- At fremme borgernes trivsel og oplevede livskvalitet i hverdagen

Målepunkter

- Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.
- Når det er relevant, samarbejder tilbuddet med borgernes pårørende og/eller botilbud om borgernes fysiske og mentale sundhed, hvis borger har givet samtykke hertil
- Tilbuddet forholder sig undersøgende til tilgange, metoder og velfærdsteknologiske løsninger, som understøtter arbejdet med borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets forslag til videre arbejde

Tema 8 - Fysiske rammer

Politisk og organisatorisk ramme

Socialstrategien sætter med visionen om "Et selvstændigt liv" fokus på "Øget mestring og selvhjulpethed". I Socialforvaltningen lægger vi derfor vægt på også at tænke disse perspektiver ind, når vi udformer, indretter og anvender tilbuddenes fysiske rammer. Det betyder, at vi har opmærksomhed på, hvordan tilbuddenes udformning, indretning og anvendelse har betydning for borgernes behov, udvikling og trivsel i hverdagen. Herunder hvordan de fysiske rammer understøtter de faglige indsatser. Derudover har vi i Socialforvaltningen fokus på vedligeholdelse og bæredygtige løsninger.

Formål med temaet

- At de fysiske rammer og indretningen understøtter borgernes ønsker, behov og trivsel i hverdagen
- At de fysiske rammer og indretningen understøtter de faglige indsatser
- At tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning

Målepunkter

- a) Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes trivsel og behov og de faglige indsatser
- b) Tilbuddet anvender praktiske og teknologiske løsninger i indretningen af tilbuddet, hvor det er meningsfuldt.
- c) De fysiske rammer bærer præg af, at borgerne har medbestemmelse på tilbuddet

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Opmærksomhedspunkter

1. Tilsynsteamet oplever, at flere rum på Kapelvej ikke anvendes. Tilbuddet kan med fordel tydeliggøre rummenes funktioner og forbedre indretningen. (8A)
2. Brugerne udtrykker utilfredshed med den fysiske indretning i flere rum, særligt på tilbuddenes øverste etager. (8C)

Tilbuddets forslag til videre arbejde

1. Det foreslåes at få personale på 1. sal på Kapelvej for at tiltrække brugere.
2. Brugere efterspørger og foreslår, at der skabes en mere hyggelig og hjemlig stemning i rummene uden for caféerne, f.eks. ved at male vægge i farver eller hænge billeder op.