

Tilsynsrapport

Tilbud: ASPA

Dato for tilsyn: 19/11-2025

Tilsynsenhed:

Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i egen bolig, Socialforvaltningen



Indholdsfortegnelse

<i>Læsevejledning</i>	2
<i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner</i>	6
<i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter</i>	7
<i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer</i>	8
<i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater</i>	10
<i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse</i>	11
<i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi</i>	12
<i>Tema 6 – Personalekompetencer</i>	14
<i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel</i>	15
<i>Tema 8 – Fysiske rammer</i>	16

Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

Temaer	
1	Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter
2	Selvstændighed og relationer
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater
4	Borgernes selv- og medbestemmelse
5	Organisation, ledelse og økonomi
6	Personalekompetencer
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel
8	Fysiske rammer

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

Vurdering

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:

- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider




- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

Stjerneangivelse

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

		
Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter.	Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter.	Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed

lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

Høring

Tilsynsrapporten sendes i faktisk høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.







Offentliggørelse

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

Oplysninger om tilbud og tilsyn

Tilbuddets navn	ASPA
Adresse	Griffenfeldsgade 35, 2200 Kbh. N Kapelvej 55, 2200 Kbh. N
Tilbudsleder	Ziga Friberg
Afdelinger	<ul style="list-style-type: none">• Griffenfeldsgade• Kapelvej
Pladser i alt	
Målgruppe	AskovFondens Socialpsykiatri (ASPA) målgruppe er mennesker med psykiske sårbarheder i alle aldre. Omdrejningspunktet for arbejdet omkring målgruppen er socialt samvær, beskæftigelses-/ uddannelsesstøtte eller aktiviteter i hverdagen.
Links til intra- og hjemmeside	ASKOVFONDENS SOCIALPSYKIATRI - AskovFonden
Anvendt materiale	Personalegennemstrømning, sygefravær, brugerstatistik, tilsynsrapport fra 2023, hjemmeside, aktivitetsplan, FIT og AIM-rapporter
Tidsrum for tilsyn	Kl. 9.00 - 15.15
Deltagere	
Tilsynskonsulenter	Dina Folkmann Kaas & Mie Madsen
Økonomi: budget/regnskab	Godkendt 2025
Samarbejdsaftale	Driftsoverenskomst med Københavns Kommune

Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau		
Tema		Stjerne
1	Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter	
2	Selvstændighed og relationer	
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	
4	Borgernes selv- og medbestemmelse	
5	Organisation, ledelse og økonomi	
6	Personalekompetencer	
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel	
8	Fysiske rammer	

Samlet vurdering af tilbuddet:

Tilsynet vurderer, at ASPA er et veldrevet tilbud, der skaber trygge og meningsfulde rammer for voksne med psykisk sårbarhed. Borgerne oplever sig set, hørt og støttet, og beskriver ASPA som et sted, der giver dem fællesskab, håb og struktur i hverdagen.

Medarbejderne fremstår fagligt kompetente og engagerede, og der arbejdes ud fra et fælles fagligt fundament med metoder, der understøtter borgernes recovery og mestring. Ledelsen sikrer en åben og tillidsfuld kultur og et godt arbejdsmiljø.

Tilsynet vurderer samlet, at ASPA leverer en stabil, kvalificeret og borgercentreret indsats, som skaber tydelig værdi for målgruppen.

Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

Målepunkter

1a. Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

1b. Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

1c. Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

1d. Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

1e. Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet.

1f. Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



AskovFondens Socialpsykiatri (ASPA) er et uvisiteret §79-tilbud med et aktiverende og forebyggende sigte for voksne over 18 år, der oplever psykisk sårbarhed, ensomhed eller har behov for støtte i hverdagen.

Formålet er at skabe trivsel, fællesskab og udvikling gennem meningsfulde aktiviteter, relationer og trygge rammer.

ASPA driver to huse på Nørrebro - Kapelvej og Griffenfeldsgade - hvor borgerne kan komme uden visitation og deltage på deres egne præmisser. Aktiviteterne er tilrettelagt med fokus på at styrke borgernes handlekompetencer, selvværd og sociale relationer samt at give mulighed for et stabilt og trygt hverdagsfællesskab. Ud over fællesområder som caféen på Griffenfeldsgade og fællesrummet på Kapelvej driver tilbuddet også en genbrugsbutik i Griffenfeldsgade.

ASPA tilbyder et bredt og varieret aktivitetsprogram, som både rummer åbne drop-in-aktiviteter og mere strukturerede forløb. Blandt de faste aktiviteter er blandt andet forskellige gruppeforløb, velværecafé, filosofihold, motion, IT-undervisning, assertionstræning, billedværksted og NADA. Aktiviteterne fremgår af Gloria, af opslagstavler i caféerne og af ASPA's Facebook-side.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet er gode til løbende at opfange og udvikle nye aktiviteter, når der opstår idéer og behov blandt borgerne. Borgerne fortæller, at deltagelse i aktiviteterne hjælper dem med at "fylde honningdepoterne op" - en metafor for at få overskud og styrke til bedre at mestre hverdagen.

ASPA tilbyder desuden 1:1-samtaler, hvor borgerne kan drøfte de udfordringer, der kan opstå, når man lever med psykisk sårbarhed og bor i eget hjem. Tilbuddet arbejder også aktivt med at give borgerne mulighed for at afprøve sig selv i et arbejdsfællesskab gennem praktikforløb i samarbejde med jobcenteret, fx i caféen, gengrugsbutikken eller kunstværkstedet. Praktikkerne tilrettelægges individuelt og strækker sig typisk over 2-15 timer om ugen.

Tilsynet vurderer, at ASPA tilbyder et relevant og meningsfuldt aktivitetsmiljø, hvor borgerne mødes med anerkendelse og får mulighed for at deltage i fællesskaber, udvikle nye kompetencer og styrke deres trivsel. Aktiviteterne er varierede og fleksibelt tilrettelagt, så de understøtter målgruppens behov og bidrager til øget mestring i hverdagen.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 2 – Selvstændighed og relationer

Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

Målepunkter

2a. At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.

2b. Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpethed.

2c. Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed. Samtidig støttes borgerne i at opretholde og/eller udvikle deres sociale kompetencer.

2d. Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.

2e. Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.

2f. Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynet vurderer, at ASPA i høj grad understøtter borgernes handle- og mestringskompetencer. Borgerne giver flere eksempler på, hvordan medarbejderne hjælper dem til at få øje på deres egne ressourcer og potentialer. Det kan f.eks. være, når de gennem IT-undervisning lærer at anvende MitID og dermed bliver bedre i stand til selv at varetage kontakt til myndigheder. Det kan også være, når medarbejderne støtter dem i at finde mod til at blive frivillige og tage ansvar i fællesskabet og i butikken eller caféen.

Borgerne fortæller desuden, at medarbejderne hjælper dem videre til andre relevante tilbud i SOF eller sundhedsområdet, når der er behov for det. Denne koordinering opleves som en vigtig støtte i deres udvikling og i fastholdelsen af hverdagsmestring. Flere borgere beskriver, at ASPA har været afgørende for, at de har genvundet håb, fået mere livsmod og er kommet tilbage til et mere aktivt liv. Tilsynet vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes behov for støtte fra andre aktører, herunder samarbejde med hjemmevejledere og myndighed.

ASPA har samtidig et stærkt fokus på at understøtte borgernes tilknytning til fællesskaber. Fællesskabet er et centralt omdrejningspunkt i tilbuddet, og borgerne fortæller, at det har haft stor betydning for dem – særligt fordi mange oplever, at deres netværk er blevet svækket efter længere sygdomsforløb. ASPA markerer højtider og særlige begivenheder, hvilket skaber genkendelige rammer og styrker relationer mellem borgerne.

Tilbuddet arbejder aktivt med at inddrage civilsamfundet som en del af den sociale arena. Caféen i Griffenfeldsgade er åben for alle, og ASPA har tilknyttet en række frivillige, som bidrager i caféen, butikken, aktivitetsfællesskaber og andre arrangementer. At der kommer andre mennesker i huset end brugere og medarbejdere, giver borgerne mulighed for at møde forskellige typer mennesker og nye måder at indgå i sociale sammenhænge på. De frivillige tilbydes samtidig introduktion og undervisning, og deres indsats koordineres med de øvrige aktiviteter i huset for at sikre kvalitet og sammenhæng.

Tilsynet vurderer samlet set, at ASPA understøtter borgernes selvstændighed, relationer og sociale deltagelse på en måde, der styrker deres livskvalitet og fremmer progression i hverdagen.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

Målepunkter

3a. Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

3b. Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

3c. Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

3d. Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynet vurderer, at ASPA's leder og medarbejdere står på et solidt fælles fagligt fundament, som er tydeligt afstemt med tilbuddets målgruppe. Medarbejderne kan klart redegøre for betydningen af at arbejde med borgernes håb, forbundethed og empowerment som en central del af recovery-processen. Der arbejdes desuden med kommunikative metoder som Åben Dialog og assertiv kommunikation, der understøtter en lyttende, undersøgende og respektfuld tilgang i samtaler med borgerne.

ASPA har omfattende viden om målgruppen, blandt andet via brugen af AIM-spørgeskemaet (Assessment and Intervention Model), som er et redskab til systematisk at indsamle data om borgernes udbytte og behov. Borgerne har fuld anonymitet i den indsamlede data. Der arbejdes aktuelt med at videreudvikle spørgeskemaet, så det i højere grad afspejler ASPA's værdisæt om at se det hele menneske - og ikke primært diagnosen.

I samtaleforløb anvendes FIT (Feedback Informed Treatment), når borgerne oplever, at det giver værdi. FIT bidrager til at synliggøre progression og til, at indsatsen løbende kan tilpasses den enkelte borgers behov og ønsker.

Tilsynet ser en tydelig sammenhæng mellem ASPA's strategiske retning og den praksis, der udfolder sig i dagligdagen. Medarbejderne arbejder målrettet og metodisk med at omsætte de faglige principper til konkrete aktiviteter, relationer og støtteforløb, som matcher målgruppen.

Tilsynet vurderer samlet set, at ASPA arbejder med relevante og veldokumenterede metoder, som understøtter borgernes recovery, trivsel og progression. Tilgangen er helhedsorienteret, gennemtænkt og forankret i et klart fælles fagligt værdigrundlag.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

Målepunkter

4a. Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.

4b. Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.

4c. Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Borgerne fortæller, at ASPA er et sted, hvor de oplever ligeværd i relationerne – både mellem borgerne indbyrdes og mellem borgere og medarbejdere. De beskriver, at de bliver set, hørt og taget alvorligt, og at der er plads til at udtrykke egne behov og ønsker i hverdagen.

Borgernes evaluering af samarbejdet indgår også i anvendelsen af FIT, hvor borgerne har mulighed for løbende at give feedback på samtaler og aktiviteter. Dette bidrager til, at indsatserne kan justeres, så de bedre matcher borgernes ønsker og behov.

Tilsynsteamet vurderer, at der i tilbuddet er etableret strukturer, der understøtter borgernes mulighed for indflydelse, men at der samtidig er elementer, som kan udvikles, så borgernes stemme får endnu bedre plads i tilrettelæggelsen af hverdagen.

Der afholdes brugermøder én gang om måneden. Som forberedelse mødes fire borgere og en medarbejder i et kvalitetsudvalg, hvor forslag fra borgernes postkasse gennemgås. Forslagene sættes på dagsordenen til brugermødet, medmindre der er tale om mere følsomme emner, som håndteres af ledelsen. Medarbejderen i kvalitetsudvalget fungerer som sekretær og sikrer, at forslag bliver viderebragt og drøftet.

ASPA har desuden deltaget i Borgercenter Voksnes borgerfeedbackundersøgelse i 2024, hvilket giver værdifuld viden om borgernes oplevelse af tilbuddet og hvor der kan arbejdes videre med udvikling.

Tilsynet vurderer samlet set, at ASPA arbejder målrettet med borgernes selv- og medbestemmelse gennem strukturerede rammer, dialog og feedbackprocesser.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejde, og at arbejdsfællesskabet og samarbejds-kulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

Målepunkter

5a. Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.

5b. Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.

5c. Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.

5d. Tilbudsportalen er opdateret i forhold til nyeste information om tilbuddet, og opdateres minimum en gang om året.

5e. Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.

5f. Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynet vurderer, at lederen i ASPA understøtter en åben, tillidsfuld og inddragende kultur, som både styrker samarbejdet med borgerne og skaber gode rammer for en selvstændig og fagligt kompetent medarbejdergruppe. Medarbejderne beskriver en ledelse, der giver plads, viser tillid og samtidig formår at sætte en tydelig faglig retning for arbejdet.

En gang om året deltager ledelse og medarbejdere i et fælles fagligt seminar, hvor der arbejdes med at se praksis i et helikopterperspektiv og sikre sammenhæng mellem hverdagens opgaver og ASPA's faglige fundament. Der er udviklet beskrivelser af kerneværdier, indsatser og gevinstrealiseringer på både kort og lang sigt.

Desuden er der ansat medarbejdere med særlige fokusområder, som f.eks. beskæftigelseskoordinator eller frivillighedskoordinator. Disse medarbejdere er med til at styrke den faglige profil, som der arbejdes med på tilbuddet.

Lederen har et vedvarende fokus på trivsel og arbejdsmiljø. Det anerkendes, at nogle opgaver kan være mere belastende end andre, for eksempel arbejdet i caféområdet, hvor medarbejderen skal være særligt opmærksom på dynamikker og behov i rummet. Derfor indgår der i vagtplanlægningen en bevidst variation mellem caféopgaver og andre borgerrettede opgaver, så belastningen fordeles hensigtsmæssigt. Medarbejderne modtager derudover månedlig supervision.

ASPA fører systematisk besøgs- og brugerstatistik. I perioden havde Griffenfeldsgade og Kapelvej i gennemsnit 35 unikke borgere pr. dag. Der blev i samme periode gennemført gennemsnitligt 25 forventningssamtaler, 41 opfølgningssamtaler og 178 samtaler af andre typer pr. måned.

Sygefraværet har i år været 3,8 dage pr. medarbejder. I 2025 er to medarbejdere fratrådt, og fire nye medarbejdere er blevet ansat.

Tilsynet vurderer samlet set, at ASPA fremstår som en veldrevet organisation med tydelig ledelse, en kompetent medarbejdergruppe og et godt arbejdsmiljø. Der arbejdes systematisk med faglighed, trivsel og udvikling, hvilket understøtter et stabilt og kvalificeret tilbud til borgerne.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 6 – Personalekompetencer

Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

Målepunkter

- 6a.** Medarbejderne oplever sig kompetente til at løse opgaverne.
- 6b.** Ledelsen arbejder med at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.
- 6c.** Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6d.** Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6e.** Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes. Personalet forholder sig til og reflekterer over deres faglighed, og hvordan denne kommer til udtryk i arbejdet med borgerne.
- 6f.** Medarbejdergruppen har den nødvendige viden og faglige kompetence til at møde og støtte borgerne i deres recovery.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynet vurderer, at medarbejderne i ASPA er fagligt kompetente og har relevante uddannelsesmæssige forudsætninger for at arbejde med målgruppen. Medarbejderne beskriver selv, at de har et stærkt samarbejde, hvor de løbende deler viden og erfaringer med hinanden – både i dagligdagen, når der opstår konkrete problemstillinger, og i mere strukturerede faglige fora.

Medarbejderne fremstår som engagerede og ikke bange for at bringe både faglighed og personlighed i spil i samarbejdet med borgerne. Denne kombination bidrager til trygge relationer, hvor borgerne oplever sig mødt som mennesker og ikke blot som brugere af et tilbud.

Der afholdes faste møder hver uge på både Kapelvej og Griffenfeldsgade, hvor der er mulighed for faglig sparring. En gang om måneden afholdes der fællesmøde på tværs af adresserne. Nogle medarbejdere arbejder på begge matrikler for at sikre kontinuitet i opgaveløsningen og understøtte en fælles faglig retning.

Medarbejderne giver udtryk for, at de ønsker at lære hinanden bedre at kende på tværs af adresserne, så de i endnu højere grad kan trække på hinandens kompetencer. Tilbuddet arbejder aktuelt med at finde en hensigtsmæssig måde at imødekomme dette ønske på.

Tilsynet vurderer samlet set, at medarbejdergruppen fremstår fagligt stærk, reflekteret og engageret, og at der er gode forudsætninger for fortsat kompetenceudvikling i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

Målepunkter

7a. Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

7b. Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

7c. Tilbuddet arbejder rehabiliterende.

7d. Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

7e. Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynet vurderer, at ASPA har et tydeligt og velintegreret fokus på både fysisk og mental sundhed i den daglige praksis. Sundhedsfremme betragtes som en naturlig del af det rehabiliterende arbejde, og temaet indgår som en gennemgående dimension i flere af tilbuddenes aktiviteter og forløb.

ASPA tilbyder en række sundhedsfremmende aktiviteter såsom NADA, zoneterapi, meditation, træningsfællesskab og gå-grupper, som alle understøtter borgernes mentale og fysiske velvære. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgernes udvikling ofte indebærer perioder med både progression og regression, og de arbejder derfor tålmodigt og langsigtet med at støtte borgerne i deres individuelle processer.

Både ledelse, medarbejdere og borgere fremhæver betydningen af de daglige sunde måltider, som spiller en vigtig rolle i både trivsel, struktur og fællesskab. Måltiderne bidrager ikke alene til fysisk sundhed, men skaber også sociale rammer, der giver borgerne mulighed for at være en del af et fællesskab og dermed modvirker ensomhed.

Tilsynet vurderer samlet set, at ASPA arbejder målrettet og sammenhængende med sundhedsfremme, og at tilbuddet formår at skabe rammer, der styrker borgernes trivsel og deltagelse i meningsfulde fællesskaber.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 8 – Fysiske rammer

Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

Målepunkter

8a. Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



ASPA holder til på to hyggelige adresser på Nørrebro, hvor lokalerne fremstår lyse, åbne og imødekommende. Indretningen er charmerende og skaber en atmosfære, der inviterer til både fællesskab og ro. Tilsynet vurderer, at tilbuddet er gode til at udnytte de fysiske rammer, så der er plads til både sociale aktiviteter, kreative fællesskaber og individuelle samtaler.

Bygningerne er ældre, og der kan forekomme udfordringer med støj/dårlig akustik og træk/kulde i perioder, men dette opvejes af en varm og hjemlig indretning, som understøtter tryghed og trivsel for borgerne. ASPA har desuden løbende fokus på at forbedre de fysiske rammer og tilpasse indretningen, når behovene ændrer sig, så miljøet fortsat understøtter den pædagogiske praksis og borgernes deltagelse.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet